



מדינת ישראל
משרד הבריאות
האגף לגריאטריה

מדריך לבחירת מוסד לזקנים סיעודיים ותשושי נפש



משרד הבריאות האגף לגריאטריה
רח' נח מוזס 15 ת"א 67442 טל: 03-6061730 פקס: 03-6061740

מדריך לבחירת מוסד לזקנים סיעודיים ותשושי נפש

החלטת לבקש סידור מוסדי עבורך או עבור בן משפחתך.
ברצוננו להביא בפניך מידע, כלים ושיקולים שיעזרו לך בבחירת מוסד מתאים.

קבלת ההחלטה לגבי סוג המוסד כוללת שיקולים רחבים בעלי היבטים אישיים, רפואיים, משפחתיים, חברתיים, כלכליים וגיאוגרפיים.

יש להתמקד בנקודות החשובות ביותר עפ"י ההעדפות האישיות שלך ושל המשפחה. יש לבחור את המצב הרצוי לכם ביותר, בהתחשב במציאות, ובמאגר המוסדות הקיים שהם בעלי רישיון מתאים.

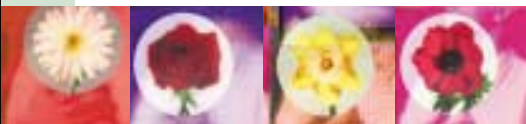
הבחירה במוסד מסוים משפיעה על איכות החיים שלך ושל בן משפחתך. לכן מומלץ שתבחנו את היתרונות ואת החסרונות של כל מקום ותחליטו איזה מוסד עונה באופן הרצוי לצרכים, לרצונות ולציפיות.

מומלץ מאוד לבקר במוסדות ואף להקדיש רצוי לקיים לכל מוסד יותר מביקור אחד טרם הבחירה כמו כן מומלץ להגיע מספר פעמים בשעות שונות של היום וגם בסוף השבוע. רצוי להיפגש עם אנשי המקצוע במקום לשיחה, לבקש מידע כתוב על המוסד, כמו כן להתייעץ עם צוות מחלות ממושכות בלשכת הבריאות, לשוחח עם דיירים ועם בני משפחות ולהתרשם מהאווירה ומהיחס של הצוות במוסד.

אנו תקווה כי המידע בחוברת זו יסייע לך.

בברכה

אגף הגריאטריה



תודתנו לאנשים שיזמו ועמלו להכנת החוברת:

ד"ר ליזה רובין, עוס' מלכה פרגר,

עוס' תירצה אנגלנדר, עוס' מעיין זיו,

עוס' גילה שטראוס, עוס' סמדר צדוק,

עוס' מלכה טל, עוס' אילנה בן שחר,

ד"ר כהן, גב' אתי מרקוביץ



מערכת השיקולים

שיקולים פיזיים

- גודל המוסד - יש המעדיפים מוסדות גדולים יש המעדיפים מוסדות קטנים ואינטימיים יותר.
- מספר הדיירים בחדר - האם קיימים חדרים לבודדים או לשניים?
- סגנון הריהוט בחדר - האם הריהוט הנו מוסדי/ סטנדרטי או בעל אופי אישי?
- האם הדייר רשאי להוסיף חפצים אישיים ורהיטים בחדר עפ"י העדפותיו וטעמו?
- שמירת פרטיות בחדר (כגון: שימוש בפרגוד).
- חדרי שירותים ומקלחת צמודים לחדר, או משותפים למספר חדרים.
- הימצאות לחצן מצוקה פעיל ליד המיטה.
- האם יש אפשרות להתקנת טלפון פרטי/והימצאות טלפון ציבורי, טלוויזיה וכדומה.
- מראהו החיצוני והפנימי של המוסד: אסתטיקה, ניקיון כללי, תחזוקה.
- מגוון השטחים הציבוריים. כגון: חדרי חוגים - תרבות, פינות ישיבה אינטימיות למשפחות, יציאה לחצר, או גינה מטופחת.
- מידת הטיפוח בתוך החדרים- במוסד ומחוצה לו.
- אם במוסד יותר מקומה אחת - האם יש בו מעלית לשימוש ונוחיות הדיירים?
- האם קיימת מערכת מיזוג אוויר במקום?

שיקולים חברתיים

- התאמת הזקן למחלקה מבחינת שפה, יכולת לתקשר מבחינה חברתית עם יתר הדיירים ותקשורת עם הצוות המטפל.
- שעות ביקור - האם קיימות שעות ביקור למשפחות או מתכונת בית פתוח?
- פעילות תעסוקתית, חברתית ותרבותית לאורך שעות היום (תדירות וגיוון) והאם פעילות זאת מפורסמת על לוח המודעות?

רישיון

כל מוסד סיעודי חייב ברישיון בר - תוקף ממשרד הבריאות. הרישיון יהיה תלוי במקום גלוי לציבור, ומשמעו, שהמוסד עומד בתנאים שנקבעו על ידי משרד הבריאות מתוקף חוק ונמצא בפיקוח של המשרד (ניתן לעיין בספר הנהלים של האגף לגריאטריה הנמצא בכל לשכות הבריאות).

סוגי בעלות

- ישנם מוסדות בבעלויות מסוגים שונים:
- ממשלתית - מוסדות בבעלות מדינת ישראל, משרד הבריאות
- ציבורית - עמותות ללא כוונת רווח וגופים ציבוריים אחרים.
- פרטית - בבעלות פרטית או של חברה בע"מ.
- אין קביעה חד משמעית של יתרון לסוג בעלות כזה או אחר. יש להתרשם מכל מוסד לגופו.

מיקום ונגישות

- רצוי לקחת בחשבון:
- קרבה למקום מגוריו הקודם של הזקן או למקום מגוריהם של בני המשפחה וחברים, על מנת שיוכלו לבוא לבקר בקלות ועל מנת לא לבתק את הזקן ממשפחתו וסביבתו.
- שירותי תחבורה זמינים ונוחים אל המוסד וממנו, כולל חנייה.
- האם סביבת המוסד מתאימה להעדפות ולרצונות של הזקן והמשפחה (מקום שקט, כפרי או מקום מרכזי, סמוך למרכזי קניות, שירותים חברתיים כגון: מרכז העיר, בית כנסת, גן ציבורי).



מערכת השיקולים

מגוון השירותים, רמתם ואיכותם.

- שעות עבודה של הרופא במוסד הסייעודי (תדירות וזמינות).
- עובדים מקצועיים במגוון תחומים (הימצאות שעות קבלה של רופא, אחות, עובד סוציאלי, פיזיותרפיסט, תזונאי, מרפאה בעיסוק, יועצים מקצועיים עפ"י הצורך).
- שירותי ספרות, מניקור פדיקור.
- בית - כנסת פעיל, או שירותי דת אחרים לפי העדפת הקשיש.
- זמני הארוחות, ארוחות עיקריות וביניים.
- טיב האוכל: מגוון לבחירה, כמות האוכל, איכותו, צורת ההגשה ובטמפרטורה מתאימה.
- אפשרות ותדירות של יציאת הקשיש מחוץ למוסד לביקורי משפחה, לחגים וכדומה.
- האם ניתנת אפשרות לביגוד אישי (שירותי כביסה במקום)?
- סידורי אבטחה.

העברה ממוסד למוסד

- בקשה להעברה ממוסד למוסד מחייבת:
- הסכמתך או הסכמת בא כוחך/אפוטרופוסך (בהתאם לרמת צלילותך).
- הסכמה של המוסד אליו הנך מעוניין לעבור.
- אישור של צוות המחלקה לחולים כרוניים בלשכת הבריאות (אם האשפוז בוצע באמצעות לשכת הבריאות).



יש להבהיר כי המוסד אינו רשאי לגבות
כל תשלום נוסף מחולה במימון
משרד הבריאות!!